Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Elfogadás dátuma: 2022-05-05

Adatkezelő

Név: Royal Store Kft

Székhely: 1165 Budapest Hunyadvár u. 75

Levelezési cím, panaszkezelés: 1165 Budapest Hunyadvár u. 75

E-mail: info@royalstore.hu

Telefonszám: 0619988213

Weboldal: http://www.webfutes.hu

Tárhelyszolgáltató

Név: UNAS Online Kft.

Levelezési cím: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail cím: unas@unas.hu

Telefonszám:

A webshop üzemeltetése során végzett adatkezelések leírása

A jelen dokumentum a webshop működésével kapcsolatban minden releváns adatkezelési információt tartalmaz az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) és a 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Infotv.) alapján.

A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

Mi az a cookie?

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

A cookie-k (sütik) egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol, ezzel az Ön azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k (sütik) működési időtartamát az egyes cookie-k (sütik) vonatkozó leírása tartalmazza.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:

Munkamenet cookie: Ezek a sütik a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra.

Korhatáros tartalom cookie: Ezek a sütik a korhatáros tartalom jóváhagyásának tényét és azt rögzítik, hogy az érintett 18 éven felüli, élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

Referer cookiek: Azt rögzítik, hogy a látogató milyen külső oldalról érkezett az oldalra. Élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

Utoljára megtekintett termék cookie: Rögzíti a termékeket, amiket utoljára megtekintett a látogató. Élettartamuk 60 nap.

Utoljára megtekintett kategória cookie: Rögzítit az utoljára megtekintett kategóriát. Élettartama 60 nap.

Ajánlott termékek cookie: Az „ajánlom ismerősömnek” funkciónál az ajánlani kívánt termékek listáját rögzíti. Élettartama 60 nap.

Mobil verzió, design cookie: Érzékeli a látogató használt eszközt, és mobilon átvált teljes nézetre. Élettartama 365 nap.

Cookie elfogadás cookie: Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.

Kosár cookie: A kosárba helyezett termékeket rögzíti. Élettartama 365 nap.

Intelligens ajánlat cookie: Intelligens ajánlatok megjelenítésének feltételeit rögzíti (pl. volt-e már az oldalon a látogató, van-e rendelése). Élettartama 30 nap.

Kiléptetés #2 cookie: A #2 opció szerint 90 nap után kilépteti a rendszer a látogatót. Élettartama 90 nap.

Backend azonosító cookie: Az oldalt kiszolgáló backend szerver azonosítója. Élettartama a böngésző bezárásáig tart.

Google Adwords cookie Amikor valaki meglátogatja az oldalunkat, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdetők hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdetők webhelyein tett látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

Google Analytics cookie: A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „__ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbiekben ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

Remarketing cookiek-k: A korábbi látogatók vagy felhasználók számára a Google Display Hálózaton található egyéb webhelyeken való böngészés, illetve termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos kifejezések keresésekor jelenhetnek meg

A működéshez szigorúan szükséges cookie-k: Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a

weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányába az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k: Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

Munkamenet cookie: Ezek a sütik a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra.

Korhatáros tartalom cookie: Ezek a sütik a korhatáros tartalom jóváhagyásának tényét és azt rögzítik, hogy az érintett 18 éven felüli, élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

Referer cookiek: Azt rögzítik, hogy a látogató milyen külső oldalról érkezett az oldalra. Élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

Utoljára megtekintett termék cookie: Rögzíti a termékeket, amiket utoljára megtekintett a látogató. Élettartamuk 60 nap.

Utoljára megtekintett kategória cookie: Rögzítit az utoljára megtekintett kategóriát. Élettartama 60 nap.

Ajánlott termékek cookie: Az „ajánlom ismerősömnek" funkciónál az ajánlani kívánt termékek listáját rögzíti. Élettartama 60 nap.

Mobil verzió, design cookie: Érzékeli a látogató használt eszközt, és mobilon átvált teljes nézetre. Élettartama 365 nap.

Cookie elfogadás cookie: Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.

Kosár cookie: A kosárba helyezett termékeket rögzíti. Élettartama 365 nap.

Intelligens ajánlat cookie: Intelligens ajánlatok megjelenítésének feltételeit rögzíti (pl. volt-e már az oldalon a látogató, van-e rendelése). Élettartama 30 nap.

Kiléptetés #2 cookie: A #2 opció szerint 90 nap után kilépteti a rendszer a látogatót. Élettartama 90 nap.

Backend azonosító cookie: Az oldalt kiszolgáló backend szerver azonosítója. Élettartama a böngésző bezárásáig tart.

Facebook pixel (Facebook cookie) A Facebook-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook pixel segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook adatkezelési szabályzatát itt tanulmányozhatja: https://www.facebook.com/privacy/explanation

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

- Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11
- Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer
- Mozilla: https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito
- Safari: https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac
- Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647
- Edge: https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies

A szerződéskötés és teljesítés érdekében kezelt adatok

A szerződéskötés és teljesítés érdekében több adatkezelési eset is megvalósulhat. Tájékoztatjuk, hogy panaszkezeléssel, garanciális ügyintézéssel kapcsolatos adatkezelés csak abban az esetben valósul meg, ha Ön él valamelyik említett jogával.

Amennyiben a webshopon keresztül Ön nem vásárol, csak látogatója a webshopnak, akkor a marketing célú adatkezelésnél írtak vonatkozhatnak Önre, amennyiben marketing célú hozzájárulást ad számunkra.

A szerződéskötés és teljesítés érdekében megvalósuló adatkezelések részletesebben:

Kapcsolatfelvétel

Ha például emailben, kapcsolatfelvételi űrlapon, vagy telefonon kérdéssel fordul hozzánk valamely termékkel kapcsolatban. Az előzetes kapcsolatfelvétel nem kötelező, ezt kihagyva is bármikor rendelhet a webshopból.

Kezelt adatok
Az Ön által a kapcsolatfelvétel során megadott adatok.

Az adatkezelés időtartama
Az adatokat csak a kapcsolatfelvétel lezárultáig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja
Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

Regisztráció a weboldalon

A regisztráció során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást tud biztosítani (pl. az érintett adatait újabb vásárláskor nem kell ismét megadni). A regisztráció a szerződéskötésnek nem feltétele

Kezelt adatok
Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt termék jellemzőit és a vásárlás időpontját kezeli.

Az adatkezelés időtartama
A hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja
Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a regisztrációval ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

A rendelés feldolgozása

A rendelések feldolgozása során a szerződés teljesítése érdekében szükségesek adatkezelési tevékenységek.

Kezelt adatok
Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt termék jellemzőit, a megrendelés számát és a vásárlás időpontját kezeli.

Amennyiben Ön rendelést adott le a webshopban, akkor az adatkezelés és az adatok megadása a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen.

Az adatkezelés időtartama
Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja
A szerződés teljesítése. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]

A számla kiállítása

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

Kezelt adatok
Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama
A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

Az adatkezelés jogalapja
Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelési folyamat a megrendelt termék kiszállítása érdekében történik.

Kezelt adatok
Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama
Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.

Az adatkezelés jogalapja
Szerződés teljesítése [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés].

Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelések címzettjei, adatfeldolgozói

A címzett megnevezése: DPD Hungária Kft.

A címzett székhelye: 1158 Budapest, Késmárk utca 14. B. ép.

A címzett telefonszáma: +36-1/501-6200

A címzett e-mail címe: dpd@dpd.hu

A címzett weboldala: https://www.dpd.com/hu/

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

A címzett megnevezése: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A címzett székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

A címzett telefonszáma: +36-1/767-8200

A címzett e-mail címe: ugyfelszolgalat@posta.hu

A címzett weboldala: posta.hu

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

A címzett megnevezése: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

A címzett székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

A címzett telefonszáma: 06-29-88-67-00

A címzett e-mail címe: info@gls-hungary.com

A címzett weboldala: https://gls-group.eu/HU/hu/home

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

A címzett megnevezése: Gebrüder Weiss Kft
A címzett székhelye: 2330 Dunaharaszti Raktár u.2
A címzett telefonszáma: +3624506900
A címzett e-mail címe: gw.hungary@gw-world.com
A címzett weboldala:

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

A címzett megnevezése: Gebrüder Weiss Kft
A címzett székhelye: 2330 Dunaharaszti, Raktár u. 2.
A címzett telefonszáma: +36.24.506.700
A címzett e-mail címe: gw.hungary@gw-world.com
A címzett weboldala:

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

A címzett megnevezése: Kaiser Logistik Kft
A címzett székhelye: 2481 Velence Tópart u.33b.
A címzett telefonszáma: 06702705691
A címzett e-mail címe: kiss.balazs@gfx.hu
A címzett weboldala:

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

A címzett megnevezése: fuvar.hu
A címzett székhelye: 7626 Pécs Farkas István utca 3/1 1. emelet 3
A címzett telefonszáma: 06305890000
A címzett e-mail címe: info@fuvar.hu
A címzett weboldala:

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

A címzett megnevezése: BEZZEGH ÉPÜLETGÉPÉSZETI Kft.
A címzett székhelye: 3200 Gyöngyös, Szurdokpart út 6.
A címzett telefonszáma: +3637317017
A címzett e-mail címe: ugyfelszolgalat@bezzeghkft.hu
A címzett weboldala:

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

A címzett megnevezése: Elektrofűtés Kft.
A címzett székhelye: 8777 Hosszúvölgy, Kossuth utca 5.
A címzett telefonszáma: +36205900863
A címzett e-mail címe: info@futes-elektromos.hu
A címzett weboldala:

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

A címzett megnevezése: PENTA SK s.r.o.
A címzett székhelye: Turbínová 1, 831 04 Bratislava, Szlovákia
A címzett telefonszáma: +3617008706
A címzett e-mail címe: ertekesites@epenta.hu
A címzett weboldala:

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

A címzett megnevezése: GARLAND distributor s.r.o.

A címzett székhelye: Hradecká 1136, 506 01 Jičín, Csehország
A címzett telefonszáma: +36307125130
A címzett e-mail címe: uzlet@garland.hu
A címzett weboldala:

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

A címzett megnevezése: Green Clean Kft.
A címzett székhelye: 8083 Csákvár, Szent Mihály tér 9.
A címzett telefonszáma: +3622582108
A címzett e-mail címe: info@greenclean.hu
A címzett weboldala:

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

A címzett megnevezése: Homedical Hungary Kft.
A címzett székhelye: 4028 Debrecen, Lugossy u. 29.
A címzett telefonszáma: +3616172896
A címzett e-mail címe: info@homedical.hu
A címzett weboldala:

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

A címzett megnevezése: Pannon Gép- és Készülékgyártó Korlátolt Felelősségű Társaság
A címzett székhelye: 2220 Vecsés, Szabadkai u. 83.
A címzett telefonszáma: +3629352894
A címzett e-mail címe:
A címzett weboldala:

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

A címzett megnevezése: Exolon-Trade KFT.
A címzett székhelye: 3300 Eger, Lõcsei utca 14.
A címzett telefonszáma: +36304446118
A címzett e-mail címe: exolon-trade@exolon-trade.hu
A címzett weboldala:

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

A címzett megnevezése: BVF Fűtési Megoldások Kft.
A címzett székhelye: 1173 Budapest, Csomafalva utca 2.
A címzett telefonszáma: +3614900490
A címzett e-mail címe: info@bvfheating.hu
A címzett weboldala:

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

A címzett megnevezése: Csomagpiac Kft.
A címzett székhelye: 2100 Gödöllő, Németh L. 1/b.
A címzett telefonszáma:
A címzett e-mail címe: davidannn@gmail.com
A címzett weboldala:

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Szavatossági és jótállási igények kezelése

A szavatossági és jótállási igényeket a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárnunk, amely meghatározza azt is,

hogy miként kell az igényét kezelnünk.

Kezelt adatok

A szavatossági és jótállási igények kezelésekor a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárnunk.

A rendelet alapján a nálunk bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vagyunk kötelesek felvenni, amelyben rögzítjük:

a) az Ön nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
b) az Ön és közöttünk létrejött szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
c) a szerződés teljesítésének időpontját,
d) a hiba bejelentésének időpontját,
e) a hiba leírását,
f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján az Ön által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
g) a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Amennyiben Öntől a megvásárolt terméket átvesszük, erről átvételi elismervényt kell kiállítanunk, amelyen fel kell tüntetni

a) az Ön nevét és címét,
b) a dolog azonosításához szükséges adatokat,
c) a dolog átvételének időpontját, továbbá
d) azt az időpontot, amikor Ön a kijavított dolgot átveheti.

Az adatkezelés időtartama
A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

Az adatkezelés jogalapja
Az adatkezelés jogalapja a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet [4. § (1) bekezdés és 6. § (1) bekezdés] szerinti jogi kötelezettségeknek való megfelelés [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

Egyéb fogyasztóvédelmi panaszok kezelése

Az adatkezelési folyamat a fogyasztóvédelmi panaszok kezelése érdekében történik. Amennyiben Ön panasszal fordult hozzánk, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.

Kezelt adatok
Vásárló neve, telefonszáma, email címe, panasz tartalma.

Az adatkezelés időtartama
A garanciális panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 5 évig őrizzük meg.

Az adatkezelés jogalapja
Az, hogy hozzánk fordul-e panasszal az Ön önkéntes döntése, azonban ha hozzánk fordul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig köteles vagyunk a panaszt megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok

A regisztráció, megrendelés, hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

Kezelt adatok
A hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe.

Az adatkezelés időtartama
A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell tudni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.

Az adatkezelés jogalapja
A Rendelet 7. cikk (1) bekezdése írja elő ezt a kötelezettséget. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

Marketing célú adatkezelések

A hírlevél-küldéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelési folyamat a hírlevelek kiküldése érdekében történik.

Kezelt adatok
Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama
Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja

Az Ön önkéntes hozzájárulása, ami a hírlevélre történő feliratkozással ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

A személyre szabott reklámok küldésével és megjelenítésével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelési folyamat az érintett érdeklődési körének megfelelő tartalmú reklámtartalom kiküldésének érdekében történik..

Kezelt adatok
Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama
A hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja
Az Ön önkéntes, külön hozzájárulása, amit az adatfelvétel során ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

Remarketing

Az adatkezelés mint remarketing tevékenység cookie-k segítségével valósul meg.

Kezelt adatok
A cookie tájékoztatóban meghatározott cookiek által kezelt adatok.

Az adatkezelés időtartama
Az adott cookie adattárolási időtartama, bővebb információ elérhető itt:

Google általános cookie tájékoztató:
https://www.google.com/policies/technologies/types/

Google Analitycs tájékoztató:
https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu

Facebook tájékoztató:
https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Az adatkezelés jogalapja
Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a honlap használatával ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés].

További adatkezelések

Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama).

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy a hatóságok törvényi felhatalmazáson alapuló, írásbeli adatkéréseit az Adatkezelőnek teljesítenie kell. Az Adatkezelő az adattovábbításokról az Infotv. 15. § (2)-(3) bekezdésével összhangban nyilvántartást vezet (mely hatóságnak, milyen személyes adatot, milyen jogalapon, mikor továbbított az Adatkezelő), amelynek tartalmáról kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt, kivéve, ha a tájékoztatását törvény kizárja.

A személyes adatok címzettjei

A személyes adatok tárolására irányuló adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: UNAS Online Kft.

Az adatfeldolgozó elérhetőségei:

Telefonszám:

E-mail cím: unas@unas.hu

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Weboldal: unas.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

Hírlevélküldéssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenység

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég neve: UNAS Online Kft.

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég székhelye: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég telefonszáma:

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég e-mail címe: unas@unas.hu

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég weboldala: unas.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a hírlevelek kiküldésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és e-mail címét a hírlevélküdéshez szükséges mértékben kezeli.

Könyveléssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatfeldolgozó megnevezése: Gradus BT

Az adatfeldolgozó székhelye: 1067 Budapest Eötvös utca 26/c 2. emelet 13

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36-30-977-7149

Az adatfeldolgozó e-mail címe: auditkonyv@gmail.com

Az adatfeldolgozó weboldala:

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számlviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

Számlázással kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: KBOSS.hu Kft. (Szamlazz.hu)

Az adatfeldolgozó székhelye: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +3630 35 44 789

Az adatfeldolgozó e-mail címe: info@szamlazz.hu

Az adatfeldolgozó weboldala:

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően törli.

Számlázással kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: Billingo Technologies Zrt

Az adatfeldolgozó székhelye: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. III. emelet

Az adatfeldolgozó telefonszáma:

Az adatfeldolgozó e-mail címe: hello@billingo.hu

Az adatfeldolgozó weboldala:

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően törli.

CRM rendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: UNAS Online Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Az adatfeldolgozó telefonszáma:

Az adatfeldolgozó e-mail címe: unas@unas.hu

Az adatfeldolgozó weboldala: unas.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelések nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét, címét, telefonszámát, a rendelések számát és időpontját a polgári jogi elévülési időn belül kezeli.

Az online fizetéssel kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: B-Payment Szolgáltató Zrt. (BORGUN)

Az adatfeldolgozó székhelye: Váci út 4, Budapest 1132

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 1 793 67 76

Az adatfeldolgozó e-mail címe: info@b-payment.hu

Az adatfeldolgozó weboldala:

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik az Online fizetés végrehajtásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett számlázási nevét nevét és címét, a rendelés számát és időpontját a polgári jogi elévülési időn belül kezeli.

Retargeting Biz Srl.

Cím: Vasile Lascar 178, Sector 2, ZIP 020512,
Bucharest, Romania

Weblap: https://retargeting.biz/

E-mail: info@retargeting.biz

Feldolgozási cél

A személyes adatok feldolgozása a Felhasználási Feltételekben feltüntetett szolgáltatások nyújtása céljából történik, a Retargeting.biz honlapján és statisztikai célokra.
A harmadik felek részére történő adatátvitel csak az írásos utasítások alapján történik, a 9. cikknek megfelelően az Üzemeltető által beérkező határvonalakon és utasításokon belül.

2.2. Speciális utasítások

A jelenlegi kiegészítéssel a Kedvezményezett feljogosítja a Szolgáltatót arra, hogy:
- Az 5. cikkben említett személyes adatok összegyűjtése, feldolgozása és befogadása közvetlenül az Üzemeltetőtől érhető el a Szolgáltató által a Kezelői honlapon található kódok integrálásával, és ezeket az adatokat az Üzemeltető weboldalának felhasználóinak profilozásával használja.
- Az Üzemeltető nevében kommunikáljon látogatóival vagy ügyfeleivel, adott esetben cselekvések és / vagy profilalkotás szerint:
- Automatikus e-mailek küldése a profilozással
- Az automatizált előugró ablakok megjelenítése az Operátor webhelyén, profilozva
- Push-értesítések/azonnali értesítések megjelenítése, profilozással (automatizált vagy kézi)
- Automatizált SMS küldése profilozással
- Dinamikus termékek megjelenítése az oldalon
- Személyre szabott hirdetések biztosítása: Facebook és Instagram dinamikus hirdetések, Facebook és Instagram Lookalike,
- Google programozható remarketing

3. A feldolgozás időtartama:

A személyes adatkezelést az Üzemeltető utasításai szerint kell elvégezni, de az időtartam nem haladhatja meg a Szerződési Feltételek időtartamát.

4. A feldolgozás jellege és célja:

A két fél közötti Általános Szerződési Feltételeknek és a 2. cikk szerinti feldolgozásnak a személyes adatkezelést az Üzemeltető által megkövetelt kommunikációs és marketingszolgáltatási célokra végzik, mint például:

- Automatikus e-mailek küldése
- Automatikus előugró ablakok megjelenítése az Operátor webhelyén
- Push-értesítések megjelenítése
- Automatikus SMS küldése
- Dinamikus termékek megjelenítése a helyszínen
- Személyre szabott hirdetések biztosítása a Google, a Facebook és az Instagram segítségével

Még ha a szolgáltató által végrehajtott kommunikáció legtöbbje az üzemeltető felhasználóinak profilozásából nyert információkon alapul, nincs semmilyen joghatás, és semmilyen jelentősebb hatást nem gyakorol. Az Üzemeltető azonban új műveleteket vehet fel, és neki gondoskodnia kell arról, hogy az elküldött üzeneteket ne értelmezzék félre a GDPR 22. cikkében előírtak szerint.

5. A kiegészítés szerint feldolgozott személyes adatok típusa:

5.1. Általános személyes adatok

Az Üzemeltető által szolgáltatott és e kiegészítés szerint feldolgozott személyes adatok a Retargeting.biz szolgáltatás integrációjának szintje szerint adott esetben:

- Email
- Telefonszám
- Keresztnév
- Vezetéknév
- Nem
- Születési dátum
- Város
- Megye
- IP cím (le a lehetséges helyre)
- 0 Böngésző
- Rendelés azonosító
- A felhasználó műveletei az üzemeltető weboldalán, az operátor által a felhasználó felé tett lépésekkel együtt, mint például a kedvezmény kód, a szállítási költségek, a rendelési érték, a megrendelt termékek ára, termékváltozat, termékek, eszköz, operációs rendszer, időbélyegek a megtekintett oldalakról, megtekintett oldal, kategória, márka, kattintson a képre, egérmutató, egérmutató, felfelé és lefelé görgetés, kosárba helyezés, kosárba helyezés, változatválasztás, hozzáadás a kívánsághoz, megjegyzés, Facebook tetszik, , kosár termékek azonosítói, árkategóriák, promóciós címkék, e-mailes műveletek, push értesítési műveletek, SMS műveletek, pop-up művelet.

5.2. Különleges személyes adatok/sebezhető csoportok (azaz kiskorúak)

A Retargeting.biz nem a különleges sérülékeny csoportokhoz tartozó különleges személyes adatok vagy személyes adatok gyűjtésére szolgál, és óvatosságra késztetjük az üzemeltetőket attól, hogy ilyen módon használják.

Azonban lehetséges, hogy az üzemeltető - ha rendelkezik egy bizonyos területen végzett tevékenységgel - technikailag képes a szolgáltatások egy részének használatára a Szolgáltató tudomása nélkül.

Emlékeztetünk arra, hogy az üzemeltető köteles elemezni és megválasztani a megfelelő jogalapot, amelyen áll, amikor feldolgozta a személyes adatokat, beleértve azokat, amelyeket a Retargeting.biz-nak elküldtek annak feldolgozásáért.

6. Célzott személyek csoportjai

A célzott személyek csoportjai a kiválasztott szolgáltatásnak megfelelően a látogatók, regisztrált felhasználók és az Üzemeltető weboldalának ügyfelei.

7. Kötelező érvényű szerződés alapja; a megállapodás kötelező jellege

Az 12016/67 / EU rendelet 28. cikkének (3) bekezdése szerint a szerződés a szerződő felek számára kötelező.

8. A személyes adatok védelme

8.1. A Szolgáltató a szerződés teljes időtartama alatt és annak lezárása után 5 évig nem köteles megosztani azokat a személyes adatokat és / vagy bizalmas információkat, amelyek a szerződés időtartama alatt szerzett személyes adatok.
8.2. A Szolgáltató köteles a szerződés teljes időtartamára képzést nyújtani az alkalmazottak számára a személyes adatok feldolgozása és az adatok védelme érdekében.
8.3. A szolgáltató a szerződés teljes időtartama alatt köteles végrehajtani és figyelemmel kísérni az üzemeltető tulajdonában lévő személyes adatok titkosításával kapcsolatos eszközöket és eljárásokat.

A Szolgáltató köteles:
- Nem másolhatja, reprodukálhatja, nem oszthat meg és nem hozhatja nyilvánosságra, illetve részben vagy egészben semmiféle személy vagy igazságszolgáltatási személy számára, kivéve a jelen szerződésben (9. cikk) a kötelező szabályozási dokumentumban vagy írásos hozzájárulásban, beleértve az elektronikus formát is, az üzemeltetőtől;
- A személyes adatok és a személyes adatokat tartalmazó információk és/vagy dokumentumok újrahasznosítása, a szerződés végrehajtása során semmilyen módon és bármely más okból, a jelen szerződésben nem szereplő, önérdekében, harmadik fél érdekeltségére használni

8.4. A Szolgáltató a törvényi kötelezettség vagy más törvényes körülmények miatt bizonyos személyes adatokat - beleértve a bizalmas információkat is - nyilvánosságra hozhat, amennyiben a hatóságok, közintézmények, jogi intézmények vagy törvényes engedéllyel rendelkező harmadik személyek kérik.

9. Alvállalkozók (másodlagos szolgáltatók)

9.1. Abban az esetben, ha a Szolgáltató az, aki az általa felvett más szolgáltatók (más néven "másodlagos szolgáltatók") révén feldolgozza az adatokat, ez a művelet e cikk szerint lép hatályba.

9.2. E cikk szerint az Üzemeltető vállalja, hogy felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy az alábbi másodlagos szolgáltatókon keresztül dolgozza fel adatait:

- Hetzner Online GmbH (Németország) - hosting szolgáltatások
- Newsman.ro - e-mail marketing szolgáltatások
- ANY MEDIA DEVELOPMENT SRL (România) - SMS küldő szolgáltatások
- OneSignal (USA) - push értesítési szolgáltatások, a cég az EU-US Privacy Shield tanúsítvánnyal rendelkezik
- Azok az egyéb szolgáltatók, amelyek adatvédelmi okokból nem hozhatók nyilvánosságra, hanem az EU, az EGT vagy az - Európai Bizottság irányelvében elismert megfelelő védelem alatt álló országok, és legalább olyan magas biztonsági standardokkal rendelkeznek, mint a szolgáltató (a GDPR 28. cikkjének 4. bekezdésének megfelelően)

9.3. A jövőbeni másodlagos szolgáltatók számára a Szolgáltató általános felhatalmazást kap arra, hogy bármely más szolgáltatótól alvállalkozik az EU-ból, az EGT-ből vagy az Európai Bizottság irányelvében elismert megfelelő védelemmel rendelkező országtól egy

hasonló szerződés alapján, tájékoztatva az üzemeltetőt és lehetőséget adva számára, 5 munkanapon belül.

10. Adatbiztonság

A Szolgáltató belső szervezetében megfelelő szervezeti és technikai biztonsági intézkedéseket vezetett be. A 10. cikkben meghatározott intézkedések a belső biztonságpolitikában szerepelnek.

10.1. Az adatbiztonság megsértése és a technikai segítségnyújtási mechanizmus

A nyújtott szolgáltatás céljától függően a szolgáltató a jelenlegi szerződés 4. cikkében foglaltak szerint a lehető legrövidebb időn belül segítséget nyújt az üzemeltetőnek, indokolatlan késedelem nélkül és lehetőség szerint legkésőbb két munkanapon belül az adatbiztonsági jogsértés felfedezést követően, a Szolgáltató információs rendszerében bekövetkezett jogsértés és/vagy a szolgáltató által az üzemeltető fele végzett adatfeldolgozás során az alábbiak szerint:
- A Szolgáltató technikailag minden lehetséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy azonosítsa az ügyet, és a lehető legrövidebb időn belül megálljon az adatbiztonság megsértéséhez vezető körülmény;
- A Szolgáltató minden lehetséges technikai információt megőriz és / vagy birtokában van annak érdekében, hogy bebizonyítsa az adatbiztonság megsértésének körülményeit, annak módját és okait, valamint a személyes adatokra gyakorolt hatásokat, valamint azon személyek szempontját, akiknek személyes adataikat megsértették, amennyiben lehetséges, technikai szempontból nézve;
- A Szolgáltató minden lehetséges technikai intézkedést megtesz annak érdekében, hogy orvosolja az esetleges jövőbeni azonos és / vagy hasonló adatbiztonsági jogsértési körülményeket, amennyiben ez technikai lehet;
- A Szolgáltató összegyűjti a 10.1 cikk a-c pontjában szereplő valamennyi információt, és azonnal átadja azokat az üzemeltetőnek;
- A Szolgáltató nem helyettesíti az Üzemeltetőt, aki kizárólagosan felelős a nemzeti felügyeleti hatóság értesítéséért.
Figyelembe véve azt a tényt, hogy az Üzemeltető kizárólagos hatáskörrel rendelkezik a nemzeti felügyeleti hatóság és / vagy a célzott személyek értesítésére, a Szolgáltató az alábbiak szerint támogatja az üzemeltetőt e kötelezettségek teljesítésében:

a) Haladéktalanul válaszol minden kérést az üzemeltetőtől és / vagy a nemzeti felügyeleti hatóságtól a hatóság által előírt határidőn belül és / vagy 2 munkanapon belül az üzemeltetővel kapcsolatban;

b) Biztosítja az üzemeltetőnek és / vagy a nemzeti felügyeleti hatóságnak minden szükséges információt és / vagy berendezés ellenőrzését a hatóság által kért határidőn belül és / vagy 2 munkanapon belül az üzemeltetővel kapcsolatban

c) Az Üzemeltető kérésére az e-mailen keresztül értesíti a célzott személyeket; a hatóság által kért bármely más kommunikációs formát kizárólag az Üzemeltető saját költségre végezhetik, kivéve, ha a Szolgáltatót volt a felelős.

10.2. Operátor - Szolgáltató partnerség

- A szolgáltató az Üzemeltető utasításai szerint jár el, amint azt a 2. cikk tartalmazza, az ő vezetése alatt, és feldolgozza a személyes adatokat, amint azokat az Üzemeltető megszerezte. A Szolgáltatók személyes adatainak összegyűjtése az üzemeltető nevében történik, e szerződés alapján.
- Az Üzemeltetővel való partnerségben a Szolgáltató nem állapítja meg a személyes adatok feldolgozásának okait és módját, még akkor sem, ha az Üzemeltetőnek a különböző feldolgozási módszerekről való tanácsadását javasolja.
- Az Üzemeltető kizárólagos felelőssége a jogalap megteremtése, és ha szükséges, a megcélzott személyek beleegyezését kapja annak érdekében, hogy feldolgozza az aktuális szerződés vagy a másik jogalap használatát képviselő személyes adatokat, beleértve, ha a Szolgáltató személyes adatokat gyűjt az Üzemeltető nevében.
- Minden olyan esetben, amikor az Üzemeltetőnek kötelezettséget kell vállalnia, például a célzott személy tájékoztatása az adatbiztonsági jogsértésről, a Szolgáltató nem felelős az Üzemeltető tétlenségéért.
- Az üzemeltető és a szolgáltató a személyes adatok védelmével kapcsolatos felelősségeket (pl. Titoktartási és feldolgozási biztonság) állapítja meg az adatokhoz való hozzáférés és ellenőrzés alapján, jogi és technikai szempontból is.
- Ha a Szolgáltató a GDPR-t visszautasítja, a személyes adatfeldolgozás okainak és eszközeinek megállapításával és / vagy megsértésével, akkor a Szolgáltató csak akkor tekinthető operátorként, amikor feldolgozásról van szó.

11. Adatvédelmi tisztviselő

Ha bármilyen kérdése van a GDPR legjobb gyakorlati útmutatójával kapcsolatban, akkor lépjen kapcsolatba velünk a következő címen:

Retargeting.biz SRL
Attn: Retargeting.biz Data Protection Officer
Cím: Nicolae Caramfil 49, 2. kerület
Bukarest,
020512, Románia
Email: dpo@retargeting.biz

Az Üzemeltető kijelölheti az adatvédelmi tisztviselőt a Retargeting.biz számlájára.

12. Jogok

12.1. Az üzemeltetőnek jogában áll:
Annak eldöntése, hogy engedélyezi-e vagy sem a másodlagos szolgáltatók alvállalkozását a Szolgáltatónak a 9. cikknek megfelelően;
Információ fogadása vagy közvetlen vagy megbízott könyvvizsgáló általi ellenőrzés, hogy a Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, hogy a feldolgozás megfeleljen a GDPR politikájának, és biztosítsa a célzott személyek jogait; az ellenőrzés az értesítés után történik, írásban, beleértve e-mailben is, 10 nappal a tényleges ellenőrzés előtt;
Segítség kérés a Szolgáltatótól annak érdekében, hogy a célzott személy konkrét jogaira vonatkozó kérésekre válaszolhasson.

12.2. A Szolgáltató a következő jogokkal rendelkezik:
Másodlagos szolgáltatók felvétele esetén, ha meghaladja a 9. cikk (2) és (3) bekezdésében meghatározott általános felhatalmazást, akkor szükséhes az üzemeltető jóváhagyása
Az üzemeltetőnek az adott körülmények között történő támogatását szolgáló általános költségek fedezése a 10.1.e, 12.1.b, 12.1.c. cikkek szerint történik
Olyan statisztikai adatok felhasználása, amelyek kizárólag az aktuális szerződés és / vagy a Szolgáltató szolgáltatásai alapján nyújtott szolgáltatásokat eredményeznek, anonimizált adatokat tartalmaznak, saját kutatási, elemzési és promóciós céljai érdekében.

13. Kötelezettségek

13.1. A Szolgáltató a következő kötelezettségekkel rendelkezik:
- Csak az Üzemeltető jogi előírásaira és az Üzemeltető tájékoztatására 5 napon belüli cselekvése, ha a Szolgáltató szerint bármely utasítás a GDPR-vel és / vagy a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos egyéb jogi rendelkezés megsértésével jár;
- A személyes adatok feldolgozása kizárólag a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokon keresztül, az Üzemeltető jogszabályi előírásai és kérelmei szerint e szerződés, annak függeléke és szabályozási dokumentuma szerint;
- A személyes adatok titkosságának megtartása, a szerződés aláírásakor figyelembe vehető személyes adatok bizalmas kezelése;
- Az Üzemeltetővel közös megegyezéssel megállapítsák a szerződésből fakadó feldolgozási tevékenységek megvalósításának konkrét feltételeit, és tartsák be az üzemeltetővel megkötött feldolgozási tevékenységekre vonatkozó határidőket;
- Tájékoztatni az Üzemeltetőt a feldolgozás színteréről és folyamatáról a felek által elfogadott bármely kommunikációs eszközön keresztül;

- Az üzemeltetőnek való segítség az aktuális szerződés 10.1. Alapján
- Az Üzemeltetőnek az Üzemeltető által megküldött bármely kérelmet a Szolgáltató által összegyűjtött és feldolgozott személyes adatokra vonatkozóan, a felek közötti kereskedelmi megállapodás szerint, az átvételtől számított legfeljebb 5 napon belül;
- Törölni vagy visszaszolgáltatni az Üzemeltetőnek minden személyes adatot a meglévő másolatok feldolgozásával és törlésével kapcsolatos szolgáltatások lezárása után 24 hónapon belül;
- Az üzemeltető rendelkezésére bocsássanak minden szükséges információt annak érdekében, hogy bizonyítani tudja a kötelezettségeket, amint azt a GDPR leírja;
- Az Üzemeltető vagy más megbízott képviselő által végzett ellenőrzések, és minden szükséges információ megadása.

13.2. Az üzemeltető kötelezettségei:
A saját felelőssége, hogy saját maga fenntartsa a GDPR szabályait, mint az Üzemeltető, a Szolgáltató személyes adatkezelését illetően.

14. Felelősség

14.1. A Szolgáltató felelős a feldolgozás által okozott kárért, ha nem tartotta be GDPR-kötelezettségeit és a jelen szerződés

14.2. Cikkében meghatározott partnerségi szabályoknak megfelelően.

14.2. A Szolgáltató felelős a feldolgozás által okozott kárért, ha az Üzemeltető törvényes utasításain kívül vagy annak ellenére tevékenykedett.

14.3. Ha a Szolgáltató olyan másodlagos szolgáltatót vett fel, amely nem tartja be a személyes adatokra vonatkozó kötelezettségeket, akkor a Szolgáltató kizárólagos felelősséggel tartozik az Üzemeltető felé a másodlagos szolgáltató kötelezettségeinek teljesítéséért.

14.4. A felelősség alóli mentesség
Az Üzemeltető vállalja, hogy mentesíti a Szolgáltatót minden olyan kárért, amelyet a következők okoznak:
Szerződéses szegés olyan események miatt, amelyek meghaladják a Szolgáltató felelősségét;
Szerződéses szegés az Üzemeltető bármilyen intézkedése miatt;
Az Üzemeltető utasításainak megsértése azelőtt jogszerűtlen értesítéssel indokolt;
A célzott személyek megegyezésének hiánya.

15. Vis maior / véletlen esemény

Semmilyen párt nem felelős a felelősség hiányában tanúsított események okozta károkért, például a vis maior esemény beavatkozását bejelentő hatóságok által kibocsátott bejegyzésekért.

16. Végső irányelvek

A jelen szerződés az Általános Szerződési Feltételek igazságszolgáltatási körülményeire a 2.1. Pontban meghatározott, a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos célok mértékéig és korlátain belül jár el, és elsősorban az Általános Szerződési Feltételeket tartalmaz.

Megbízható bolt program

A www.arukereso.hu (Online Comparison Shopping Kft. 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., Adószám: 24868291-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-186759) Megbízható bolt programjának működése érdekében az itt történő vásárlások után a vásárló e-mailcíme, illetve az általa megvásárolt termék megnevezése az arukereso.hu részére továbbításra kerül. Az adattovábbítás célja: vásárlói visszajelzés igénylése és megjelenítése. Az így továbbított személyes adatokat az Online Comparison Shopping Kft. a www.arukereso.hu Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatának megfelelően kezeli. Az e körben továbbított adatok adatkezelőjének az Online Comparison Shopping KFT minősül.

Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- a hozzájárulás visszavonásának joga
- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés
- helyesbítéshez való jog
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog
- tiltakozáshoz való jog
- hordozhatósághoz való jog.

Amennyiben Ön a jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel Önről), valamint az Adatkezelő email fiókjában elérhetőek lesz az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül. Amennyiben Ön vásárlónk volt és panaszügyintézés, vagy garanciális ügyintézés érdekében szeretné magát azonosítani, az azonosításhoz kérjük adja meg rendelési azonosítóját is. Ennek felhasználásával Önt, mint vásárlót is be tudjuk azonosítani.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg Adatkezelő.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük. Kérjük azonban vegye figyelembe, hogy a még nem teljesített megrendelés esetén a visszavonás azzal a következménnyel járhat, hogy nem tudjuk Ön felé teljesíteni a kiszállítást. Emellett, ha a vásárlás már megvalósult, a számviteli előírások alapján a számlázással kapcsolatos adatokat nem törölhetjük rendszereinkből, valamint ha Önnek tartozása áll fenn felénk, akkor a követelés behajtásával kapcsolatos jogos érdek alapján adatait a hozzájárulás visszavonása esetén is kezelhetjük.

A személyes adatokhoz való hozzáférés

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- a következő információkról az Adatkezelő tájékoztassa:
    - az adatkezelés céljai;
    - az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
    - információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja;
    - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
    - az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy

kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén az Adatkezelő méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő úgy biztosítja, hogy az Ön azonosítását követően emailben juttatja el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat. Amennyiben regisztrációval rendelkezik, akkor a hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy a felhasználói fiókjába belépve tudja az Önről kezelt személyes adatokat megtekinteni és ellenőrizni.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor a korlátozásra;
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését bármely okból (például azért, mert az Ön számára jogi igény érvényesítése miatt fontosak az adatok), ezért nem az adatok törlését kéri, hanem ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja Önt.

Törléshez - elfeledtetéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha az Adatkezelőnek Ön felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés automatizált módon valósul meg, vagy ha az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje az Adatkezelőtől, hogy az Ön által az Adatkezelő részére megadott adatokat megkapja, amit az Adatkezelő xml, JSON, vagy csv formátumban bocsát az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

Automatizált döntéshozatal

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya (ideértve a profilalkotást is), amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ezekben az esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében,

ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

A fentiek nem alkalmazandóak abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentkezés

Az Infotv. rendelkezései értelmében az Adatkezelőnek bizonyos adatkezeléseit be kellett jelentenie az adatvédelmi nyilvántartásba. Ez a bejelentési kötelezettség 2018. május 25. napjával megszűnt.

2018. május 25. napja előtt regisztrált NAIH szám:
Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-85325

Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatok védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a szervezeti és technikai lehetőségekhez képest mindent megtesz annak érdekében, hogy az Adatfeldolgozói is megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket tegyenek, amikor az Ön személyes adataival dolgoznak.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben polgári pert indíthat bíróság előtt.

Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa. A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.

Amennyiben az Adatkezelő a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.